中小企業の明日を支える人材が集まる

SMSA 中小企業支援士協会報

発行：中小企業支援士協会2026年10月26日（月２回発行通番第120号）

IT/AI環境の質的変化を感じます

皆さんこんにちは、中小企業支援士協会代表 落藤伸夫です。中小企業を支える皆さんにメッセージをお送りします。

10月中旬から、世界中でインターネット経由で情報漏洩が多発していると報道されています。21日には php（Web処理に特化したプログラミング言語）に脆弱性があると発見され、日本でも多くのWebサイトが休止しました。インターネットを使った攻撃は今までも数多くありましたが、今回の攻撃はレベルが違う、質的に変化したと言えるほどインパクトがあるものと感じます。

今回の攻撃にはAIが活用された可能性も指摘されています。これによりハッキングの標的と攻撃力が格段に高まりました。ロシア＝ウクライナ戦争で導入されたドローン兵器により戦争が従来と大きく様変わりし、戦い方や優位性が大きく変化したのと同様に、IT/AIの世界でも「逆転・革命」が生じる可能性があることが、この事件で明らかになったと考えています。

但しこの変化の終着点は、まだ分かっていません。一つ言えることは、今回の事件はインターネット・セキュリティだけの問題ではないこと。新しいツールを使いこなして新しい価値を生み出すことの裏には、ネガティブな側面が生じ得ること、これも実は人間の所業であるということです。

今回の事件はITや生成AIの利用に「冷や水を浴びせる」事件だったと感じます。但し、それにめげる必要もないでしょう。冷や水は「生成AIは便利だ、省人化の原動力にしよう」と一概に考える姿勢にであって、「IT/AIが進展する中、人間の役割を改めて考え直してみよう」と立ち止まる必要性を教えてくれたという意味合いもあると感じています（代表 落藤 伸夫）

協会活動報告

【未掴コラム】誰が未掴を掴めるのか？（2026/10/5）
https://www.innovations-i.com/column/ctf/101.html

【未掴コラム】問題創造が第３のカギとなる？（2026/10/13）
https://www.innovations-i.com/column/ctf/102.html

【中小企業支援士協会メルマガ】https://www.reservestock.jp/subscribe/357560

支援雑感

課長向け動画研修を作成中です

中小企業診断士事務所Stratecutions（支援士協会の母体）は11月25・26日に東京ビックサイト（東京都江東区）で開催されるビジネスチャンスEXPOに出展、課長研修と10億企業創成支援を紹介予定と、前回お伝えしました。現在、課長向け動画研修を作成しているところです。

研修に対する企業や受講生の懸念の第一は「どんな研修か、内容が分からないこと」だと思われます。筆者も以前、人的資本経営への関心が高まったタイミングで研修を受講したが、抽象的な説明に終始して事例等の紹介はなく、受講生同士の討論（ワーク）に受講時間の約半分が費やされた時には「失敗した」と感じました。研修には、意外とリスクがあるのです。

この研修は「課長が、課の生産性を高める原動力になる」がテーマ、人手不足に負けない生産性向上を実現できる課長のマネジメントを教示するものです。人事担当者・受講生候補に関心を持ってもらうべく出展を工夫します。

読書感想

教える技術

（石田　淳）　https://link.amazon/B08Ggajnw

この本は、職場での教育に行動科学を応用することに興味を持って手に取りました。行動科学とは、科学的方法により人間の行動を研究、行動が起きる仕組みや法則性を解明しようとする学問とのこと。確かに、教える相手が行動したくなるメカニズムを知った上でで教えると、同じ時間と労力を用いて教えても相手の行動が異なると考えられます。

本書では部下を行動に促せる55のメソッドが挙げられており、その各々は「なるほど」と思うノウハウでした。例えば「教えたのにもかかわらず成果が出ないのは相手に非があるからだ」と即断するのは誤りだとの指摘、その通りと思います。一方で「モチベーションに頼るのは止めよう」というアドバイスには少しもやもやとした感じが残りました。人が行動するにあたって「自分の中にある意思（内発的動機）」も大事だと思うのです。とはいえ、モチベーション論だけでは行動を引き出せいないもの確かで、バランスの良い教えができるようになるため、一度は読んでおくべき書物と感じました。

発行者：中小企業支援士協会
Small and medium Business Supporters Association
参加団体：事業性評価支援士協会
10億円企業創成支援研究会
（中小企業支援士事務所StrateCutions内）
連絡先：info@besa-sc.com（担当者）落藤伸夫